

sendQuick® Entera

第一时间通风报信



您的企业是否因响应不及而导致顾客流失？

当您企业的网络基础架构被入侵时您该怎么办？

您的销售团队如何在销售的过程中快速获得实时信息，以加速订单及业绩达标率。

您企业中目前使用的通讯方法中，例如：电子邮件、电话、呼叫器以及传真机等这几种传统方式，运营成本较高。同时也无法实时传送正确的信息到相关人手中，相应的也无法及时获取正确的反馈信息。

短信传递服务(SMS)是一种非常有效的非侵入式的通讯方法。是您快速传递正确信息的理想选择。您可以在您企业的作业流程中以各种不同的方法部署短信系统。这能让您对顾客的响应更快速，让您的企业更有效率及竞争力。sendQuick® Entera 是满足企业行动信息的最佳解决方案。

开箱就能使用的方案

sendQuick® Entera 是一个开箱就能使用的网关型硬件装置。可以根据企业的需求进行配置与安装。只需短短几分钟，就能马上使用，大大节省时间及运维成本。

sendQuick® Entera 非常适合各种不同的网络架构，能将电子邮件(SMTP)、网页应用系统(Http Post) 以及其它格式的信息转为短信发送给指定的收件人。另外，它也能将监控系统以及信息安全架构中的通报系统转为短信发送给指定的收件人。提供实时、正确的通报信息给相关人员，以确保第一时间就能掌握办公室或信息中心(机房)的异常状况。

与后端应用系统整合

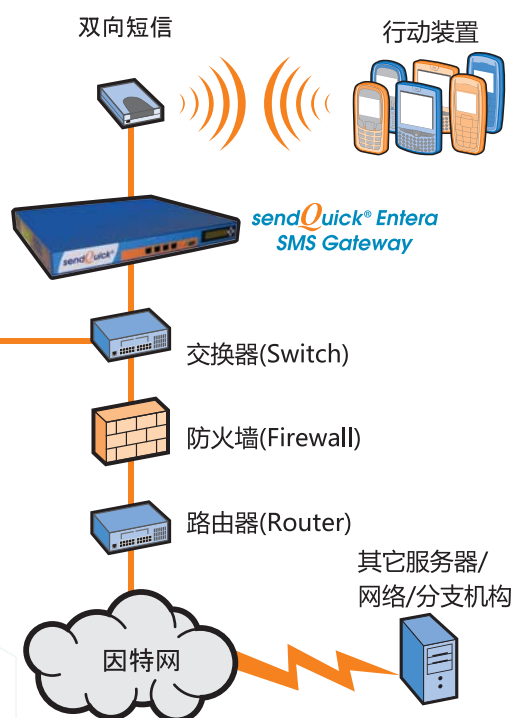
- 客户服务/客户互动中心
- 客户关系管理(CRM)
- 供应链管理
- 收款机系统(POS)/会计系统
- 企业资源规划系统(ERP)

信息传递与通讯服务

- 网站/网页内容服务器
- 电子邮件/信息服务器
- 数据库服务器
- 语音信箱/整合通讯服务器
- 网络电话系统

资安与网络管理服务

- 入侵侦测/入侵预防(IDS/IPS)
- 防毒服务器
- 不断电系统/备用电源管理系统 (UPS)
- 基础设备监控系统
- 缆线管理系统
- 网络监控服务



商业应用实例

sendQuick® Entera 适合各行各业的实时信息通讯应用。
以下是一些常见的应用实例

医疗药业

- » 当有医院或诊所的订单时马上通知业务部门
- » 实时与外勤人员核对信息

保健-医院与诊所

- » 提醒病患约诊的时间
- » 通知医生、护士重要信息

大楼维护服务

- » 双向短信能协助工程人员的工作调配、追踪以及技术支持。也能提醒顾客到场服务的时间以及数据收集抄表等 (例如:抄电/水/燃气)

教育

- » 通知学生课程表、考试日期、考试成绩以及缴费通知等
- » 当学生有缺课时马上通知家长

数据库处理中心(Data Center)以及 IT 支持服务

- » 当系统异常时通知IT 支持人员
- » 数据追踪 (意外事件报告) 能针对每一次的支持请求提供处理后的成果追踪

零售、饭店、旅游与消费者服务

- » 预约饭店、服务、设施以及其它
- » 营销与促销, 例如, 折扣、竞赛以及游戏等

制造业

- » 提供工厂、销售以及其它有关数据的更新(双向短信)
- » 当系统与生产器具异常时, 通报相关人员或单位
- » 发送无尘室的生产与监控系统的警报信息

紧急信息

- » 利用短信进行紧急信息发布
- » 利用短信进行影响营运持续的状况通报

客服与呼叫中心

- » 由内向外的短信发送能提供客服中心的通知确认
- » 由外向内的短信收集也能提供另一种客服中心的功能
- » 当IP PBX网络电话系统故障时能通报

硬件规格

- » Intel/AMD 处理器
- » 经强化的Linux 操作系统
- » 512MB 内存
- » 最低 40 GB 硬盘空间
- » 1U 的机架型服务器 [360(W) x 282(D) x 44(H) mm]
- » 10/100BT 网络卡
- » 900/1800 双频GSM调制解调器
- » 可按需要使用 GSM 850/1900 或 CDMA
- » 2 x USB, PCI



TALARIA PTE LTD
No. 11 Howard Road #04-00
Tat Hong Industrial Building Singapore 369583
电话: (65) 6280 2881 传真: (65) 6280 6882
邮箱: info@talariax.com 网址: www.talariax.com

系统特色

- » 网页方式的设定方式, 提供管理员权限,方便管理
- » 即插即用的硬件装置, 易于维护与支持
- » 网页型式的用户操作接口, 可以使用通讯录和分散数据发送短信
- » 多重用户权限, 可由用户管理员进行设定, 提供更细致的用户管理功能
- » 利用互动型短信的关键词能自动路由短信
- » 信息过滤系统 (电子邮件、Syslog与SNMP) 寄发重要警示信息给单一和 / 或多个使用者 (规范化短信)
- » 支持所有类型的电子邮件警告通知 (SMTP)、Syslog与SNMP 报警信息, 并将之转成短信
- » 内建短信提示与逐步扩大功能, 适合IT通报系统
- » 支持系统监控 (Ping), 通过短信警示确保服务器的可利用性
- » 多Port 端口扫描功能, 适合多数的应用系统的监控与通报系统
- » 可完全整合数量不限的后端应用系统
- » 双重整合方法: 透过电子邮件或 HTTP Post 发送并接收短信
- » 所有信息均有日期 / 时间标记, 方便监控与追踪之用
- » 支持高可用性(HA)的选购项目, 提供实时的双主机效能(hot-hot)
- » 提供可选购的RAID 1 磁盘安全架构
- » 支持无限用户版的网络设备/安全设备
- » 双向短信功能
- » 高扩充性, 最多能同时支持32个个调制解调器

软件规格

- » sendQuick® Entera 软件
- » Apache 网页服务器
- » Qmail 电子邮件服务器
- » PostgreSQL 数据库服务器
- » 网页型式的操作设定接口

Authorised Distributor/Reseller